

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

ANNUAL REPORT

(Ban hành kèm theo Thông tư số 96/2020/TT-BTC ngày 16 tháng 11 năm 2020

của Bộ trưởng Bộ Tài chính)

(Promulgated together with Circular No. 96/2020/TT-BTC dated November 16, 2020
of the Minister of Finance)

**CÔNG TY TNHH QUẢN LÝ
QUỸ MANULIFE
INVESTMENT (VIỆT NAM)
MANULIFE INVESTMENT
FUND MANAGEMENT (VIET
NAM) COMPANY LIMITED**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM
Independence - Freedom - Happiness**

Số/No: 250416/BCTN2024

TPHCM, ngày 16 tháng 04 năm 2025
HCM City, dated 16 April 2025

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

ANNUAL REPORT

Năm 2024

Year 2024

Kính gửi: Ủy Ban Chứng Khoán Nhà Nước

To: The State Securities Commission

I. Thông tin chung/General Information

1. Thông tin khái quát/ Overview information

- Tên giao dịch: Công ty TNHH Quản lý Quỹ Manulife Investment (Việt Nam)
Transaction Name: Manulife Investment Fund Management (Viet Nam) Company Limited
- Giấy phép quản lý quỹ số: 04/UBCK-GPHĐQLQ
Decision No: 04/UBCK-GPHĐQLQ
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0303861449
Certificate of Business Registration No: 0303861449
- Vốn điều lệ: 83.000.000.000 VNĐ
Charter capital: 83,000,000,000 VND
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 83.000.000.000 VNĐ
Owner's capital: 83,000,000,000 VND

- Địa chỉ: Tầng 4, Manulife Plaza, 75 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Phú, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Address: 4th Floor, Manulife Plaza, 75 Hoang Van Thai Street, Tan Phu Ward, District 7, Ho Chi Minh City, Vietnam

- Số điện thoại/Tel: +8428 3826 6222
- Số fax/Fax Number: +8428 5416 6776
- Website: <https://www.manulifeim.com.vn/>
- Mã cổ phiếu (nếu có): Không có

Securities code (if any): None

- Quá trình hình thành và phát triển (ngày thành lập, thời điểm niêm yết, thời gian các mốc sự kiện quan trọng kể từ khi thành lập đến nay)/ *Establishment and development process (date of establishment, time of listing, time of important milestones since establishment until now)*

Công Ty TNHH Quản Lý Quỹ Manulife Investment (Việt Nam) (“Công Ty”) được thành lập và hoạt động theo Giấy phép Quản lý quỹ số 04/UBCK-GPHĐQLQ do Ủy Ban Chứng Khoán Nhà Nước (“UBCKNN hoặc UBCK”) cấp ngày 14 tháng 06 năm 2005 và và quyết định điều chỉnh mới nhất số 122/GPĐC-UBCK ngày 24 tháng 12 năm 2021.

Công Ty được Sở Kế Hoạch và Đầu Tư TPHCM cấp Giấy Chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0303861449 ngày 14 tháng 06 năm 2005 và giấy chứng nhận đăng ký điều chỉnh mới nhất ngày 12 tháng 12 năm 2022.

Văn phòng Đại diện của Công Ty được UBCKNN chấp thuận lập theo Quyết định 52/QĐ-UBCK ngày 15 tháng 01 năm 2018, có địa chỉ tại Tầng 5 Tòa nhà CMC, số 11 Phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Hà Nội và các Quyết định điều chỉnh tùy từng thời điểm. Theo quyết định điều chỉnh số 54/QĐ-UBCK ngày 16 tháng 01 năm 2024, UBCKNN chấp thuận văn phòng Đại diện tại Hà Nội của Công Ty chuyển về địa chỉ Tầng 8, Tòa nhà Tecos, 106 Phố Chùa Láng, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội.

Manulife Investment Fund Management (Vietnam) Company Limited (“the Company”) is a one-member limited liability company established pursuant to Decision No. 04/UBCK-GPHĐQLQ issued by the State Securities Commission on 14 June 2005 and the latest amended decision No. 122/GPDC-UBCK dated 24 December 2021.

The Company was granted Certificate of Business Registration No. 0303861449 issued by Department of Planning and Investment of Ho Chi Minh City on 14 June 2005 and the latest amendment certificate dated 12 December 2022.

The Company's Representative Office was approved by the SSC to be established under Decision 52/QĐ-UBCK dated January 15, 2018, with address at 5th Floor, CMC Building, No. 11 Duy Tan Street, Dich Vong Hau Ward, Cau Giay District, Hanoi and Decisions were amended from time to time. According to the Amended Decision No. 54/QĐ-UBCK dated January 16, 2024, the SSC approved the Company's Representative Office in Hanoi to be moved to the address of 8th Floor, Tecos Building, 106 Chua Lang Street, Lang Thuong Ward, Dong Da District, Hanoi City.

- Các sự kiện khác: Không có

Other events: None

2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh/*Business lines and location of business*:
 - Ngành nghề kinh doanh/*Business lines* :
 - Lập và quản lý quỹ đầu tư chứng khoán/*Establish and manage the securities investment funds*;
 - Tư vấn tài chính và đầu tư chứng khoán/*Financial consulting and securities investment*; và/*and*
 - Quản lý danh mục đầu tư chứng khoán/*securities portfolio management services*.
 - Địa bàn kinh doanh/*Location of business*: Việt Nam/*Vietnam*.

3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý/*Information about Governance Model, business organization and managerial apparatus*
 - Mô hình quản trị/*Governance Model*:
 Công Ty hoạt động theo mô hình Công Ty TNHH Một Thành Viên với Chủ Tịch Công Ty và Tổng Giám Đốc Công Ty do Chủ Sở Hữu bổ nhiệm. Tổng Giám Đốc là Người Đại diện theo pháp luật và là người điều hành mọi hoạt động của Công Ty.
The Company operates as a one-member limited liability company with Chairman and General Director appointed by the Owner. General Director is the Company's Representative and shall manage the day-to-day business activities of the Company.
 - Cơ cấu bộ máy quản lý của Công Ty gồm có các Bộ phận sau/*Management structure includes in*:
 - Bộ phận Quản lý Các Quỹ Đầu tư Chứng Khoán/*Securities Investment Fund Management Department*
 - Bộ phận Quản lý Danh mục Đầu tư/*Portfolio Management Department*
 - Bộ phận Giao dịch Chứng Khoán/*Trading Department*
 - Bộ phận Kế toán tài chính/*Finance & Accounting Department*
 - Bộ phận Pháp chế và tuân thủ/*Legal & Compliance Department*
 - Bộ phận Phân phối và phát triển sản phẩm/*Distribution & Product Development Department*
 - Bộ phận Tiếp thị và truyền thông/*Marketing & Communication Department*
 - Bộ phận Hỗ trợ Phân phối chứng chỉ quỹ/*Wealth Operation Department*
 - Bộ phận Hỗ trợ Các giao dịch đầu tư/*Investment Operation Department*
 - Các công ty con, công ty liên kết/*Subsidiaries, Associated Companies*: **Không có/None**

4. Định hướng phát triển/*Development orientations*
 - Các mục tiêu chủ yếu và Chiến lược phát triển trung và dài hạn của Công ty là tiếp tục quản lý danh mục đầu tư trong nước cho nhà đầu tư tổ chức, thành lập và quản lý các quỹ đầu tư chứng khoán phục vụ các nhà đầu tư cá nhân và tổ chức, giữ vững vị thế là công ty quản lý quỹ hàng đầu tại Việt Nam về uy tín và hiệu quả đầu tư nhằm đáp ứng nhu cầu đa dạng và ngày càng cao của khách hàng trong việc quản lý tài sản, hoạch định tài chính và tích lũy hưu trí.
The main objectives and medium to long term development strategies of the Company are to to continue managing the investment portfolio for institutional investors, establish and manage securities investment funds serving individual and institutional investors, maintain its position as the leading fund management company in Vietnam in terms of prestige and investment efficiency to meet the diverse and increasing needs of customers in asset management, financial planning and retirement accumulation.

- Các mục tiêu phát triển bền vững (môi trường, xã hội và cộng đồng): Công ty đã thiết lập chương trình Phát triển bền vững trong đó khuyến khích nhân viên sử dụng tiết kiệm điện, nước và thực hiện số hóa các quy trình giao dịch, hạn chế sử dụng giấy nhằm bảo vệ môi trường.

Sustainable development objectives (environment, society and community): The company has established a sustainable development program in which employees are encouraged to use electricity and water sparingly and digitize transaction processes, limiting the use of paper to protect the environment.

- Công ty luôn chú trọng tinh thần trách nhiệm cộng đồng trong việc định hướng phát triển hoạt động kinh doanh nhằm đảm bảo quyền lợi tốt nhất cho khách hàng, nhà đầu tư và các bên liên quan.

The company always focuses on the sense of community responsibility in orienting the development of business activities to ensure the best interests of customers, investors and stakeholders.

5. Các rủi ro/Risks:

Công ty TNHH Quản Lý Quỹ Manulife Investment (Việt Nam) là một phân nhánh của Tập đoàn Quản lý tài sản Manulife Toàn cầu, do đó tất cả chính sách quản trị rủi ro của Công ty tại Việt Nam cũng được thiết kế và áp dụng đồng nhất với chính sách quản trị rủi ro chung của Tập đoàn trên toàn cầu đồng thời cũng tuân thủ theo những quy định của Pháp luật Việt Nam.

Manulife Investment Fund Management (Vietnam) Company Limited is under management of Manulife Investment Management group globally. Therefore, all risk management policies of the Company in Vietnam are designed and applied consistently with the general risk management policies of the Group globally, while also complying with the Vietnamese Laws and Regulation.

Công Ty đã thiết lập hệ thống quản trị rủi ro để nhận dạng rủi ro, xác định khẩu vị rủi ro, đánh giá rủi ro, giám sát và báo cáo các rủi ro theo đúng quy định của pháp luật và Tập đoàn Tài chính Manulife toàn cầu. Công Ty đã ban hành Chính Sách Quản Trị Rủi Ro, theo đó Công Ty yêu cầu các phòng ban nghiêm túc thực hiện việc rà soát, đánh giá và cập nhật định kỳ quy trình quản trị rủi ro, do vậy hoạt động quản trị rủi ro của Công Ty được thực hiện nghiêm ngặt trên khuôn khổ các Chính Sách Quản Trị Rủi Ro này. Ngoài ra Công Ty cũng thành lập Ủy Ban Quản Trị Rủi Ro, bao gồm tất cả các trưởng phòng ban, được nhóm họp hàng tháng để đánh giá các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình hoạt động của từng phòng ban nhằm nhận diện, ngăn ngừa và giảm thiểu rủi ro.

The Company has established a risk management system to identify risks, determine risk appetite, assess risks, monitor, and report risks in accordance with Laws and Regulation and Manulife Global Financial Group's regulations. The Company has issued a Risk Management Policy, which requires departments to review, assess, and periodically update the risk management process. Therefore, the Company's risk management activities are strictly implemented within the framework of these Risk Management Policies. Additionally, the Company has established a Risk Management Committee, which includes all department heads, meeting monthly to evaluate potential risks in the operations of each department to identify, prevent, and mitigate risks.

Theo Chính Sách Quản Trị Rủi Ro, Công Ty đã nhận diện các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình hoạt động bao gồm các rủi ro cấu thành sau:

According to the Risk Management Strategy, the Company has identified potential risks in its operations as below:

- Rủi ro về tài chính: Tỷ lệ an toàn tài chính của Công Ty, nhu cầu vốn của Công Ty, đảm bảo an toàn tài sản của Công Ty, đảm bảo hoạt động thu chi của Công Ty là hợp lý, hợp lệ và trong khuôn khổ quy định.

Financial risk: The Company's financial safety ratio, the Company's capital requirements, ensuring the safety of the Company's assets and ensuring that the Company's revenue and expenditure activities are reasonable, valid, and within regulatory frameworks.

- Rủi ro đối tác/Counter party risk
- Rủi ro về nhân sự: tính ổn định của bộ máy nhân sự, tiêu chuẩn đạo đức nghề nghiệp của bộ máy nhân sự.

Personnel risk: The stability of the personnel structure, professional ethical standards of the personnel structure.

- Rủi ro về công nghệ thông tin và quản lý dữ liệu: liên quan đến quy trình bảo quản dữ liệu thông tin cho hoạt động của Công Ty, quy trình liên quan đến Business Continuity Program (BCP), quy trình liên quan đến quản trị rủi ro hệ thống công nghệ thông tin.

Information technology and data management risk: The risks relate to the process of data information preservation for the Company's operations, processes related to the Business Continuity Program (BCP), and processes related to information technology system risk management.

- Rủi ro về pháp lý: Các rủi ro liên quan đến điều kiện hoạt động của Công Ty Quản lý Quỹ ví dụ như: Số giấy phép hành nghề quản lý quỹ, điều kiện cơ sở vật chất và các yêu cầu, rủi ro vi phạm các quy định của pháp luật về công bố thông tin về tình hình Công Ty, thay đổi nhân sự hoặc các yêu cầu khác; các rủi ro liên quan đến hoạt động Phòng chống khủng bố/phòng chống rửa tiền (AML/ATF), các quy định pháp lý liên quan đến Tập đoàn.

Legal risk: The risks relates to the operating conditions of the Fund Management Company, such as: the number of fund management practice licenses, facility conditions and requirements, risks of violating legal regulations on information disclosure about the Company's situation, personnel changes, or other requirements; risks related to Anti-Terrorism/Anti-Money Laundering (ATF/AML) activities, and legal regulations related to the Group.

- Rủi ro về uy tín Công Ty: Các rủi ro liên quan đến việc quản lý các hoạt động đối ngoại hoặc các sai sót trong các hoạt động nêu trên làm ảnh hưởng đến hình ảnh Công Ty.

Company reputation risk: The risks relate to managing external activities or errors in the aforementioned activities that affect the Company's image.

Rủi ro đối với hoạt động quản lý danh mục đầu tư của khách hàng và Quỹ đầu tư/ *Risk related to Portfolio management of clients and Fund management activities :*

- Rủi ro tuân thủ: liên quan đến việc tuân thủ các Chính sách đầu tư (bao gồm khẩu vị rủi ro, lợi nhuận kỳ vọng, hạn chế đầu tư) do khách hàng đưa ra cho mỗi danh mục đầu tư hoặc mỗi Quỹ đầu tư.
- *Compliance Risk: Risks related to the Compliance to Investment policies (including risk appetite, expected returns, investment restrictions) set by clients for each investment portfolio or each investment fund.*
- Rủi ro thị trường của các loại hình tài sản: Rủi ro lãi suất, thời hạn, định mức tín nhiệm, thanh khoản đối với trái phiếu; rủi ro về giá thị trường, thanh khoản đối với cổ phiếu; rủi ro tín nhiệm đối với các khoản tiền gửi ngân hàng; rủi ro tiền tệ đối với các khoản đầu tư ngoại tệ.

Market risk of asset types: interest rate risk, maturity risk, credit rating risk, liquidity risk for bonds; market price risk, liquidity risk for stocks; credit risk for bank deposits; currency risk for foreign currency investments.

- Rủi ro trong việc thực hiện hoạt động đầu tư (trade execution): bao gồm nhưng không hạn chế rủi ro về Trade allocation và Best execution.
- *Risk related to Trade execution: including but not limited to risk related to Trade allocation and Best execution*
- Rủi ro quy trình hỗ trợ các giao dịch đầu tư, giao dịch quỹ đối với từng danh mục (liên quan đến quy trình Investment Operations).
- *Risk related to the process of supporting investment transactions, fund transactions for each portfolio (related to Investment Operation's process).*
- Rủi ro quy trình hỗ trợ phân phối chứng chỉ quỹ đối với hoạt động hỗ trợ phân phối chứng chỉ quỹ đại chúng (liên quan đến quy trình Wealth Operations).

Risk related to the process of supporting the distribution of fund certificates (related to Wealth Operations's process).

Hàng năm, Công Ty và Tập đoàn tài chính Manulife đều tổ chức các chương trình tập huấn định kỳ cho toàn thể nhân viên Công Ty để phổ biến, cập nhật các chính sách quản trị rủi ro của Công Ty và Tập đoàn Tài Chính Manulife toàn cầu nhằm đảm bảo việc nhận biết rủi ro, quản trị rủi ro, và ngăn ngừa rủi ro của toàn thể nhân viên. Ngoài ra, hàng năm Tập đoàn đều cử các kiểm toán viên để kiểm tra các hoạt động của Công ty cũng như việc tuân thủ các chính sách hoạt động quản trị rủi ro của Công ty.

Annually, The Company and Manulife Finance Corporation organize regular training programs for all Company employees to disseminate and update the risk management policies of the Company and Manulife Financial Group globally. This ensures that all employees are aware of, manage, and prevent risks. Additionally, every year the Group sends auditors to inspect the Company's activities and compliance with the Company's risk management policies.

II. Tình hình hoạt động trong năm/Operations in the year

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh/Situation of business operations

- Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm/Results of business operations in the year:

Trong năm 2024, doanh thu từ hoạt động kinh doanh đạt 383 tỷ đồng tăng 13,94% so với năm 2023 (trong đó doanh thu quản lý danh mục đầu tư của các nhà đầu tư tổ chức là 366 tỷ đồng chiếm 95,62% tổng doanh thu, doanh thu quản lý quỹ đầu tư chứng khoán là 14 tỷ đồng chiếm 3,65% tổng doanh thu). Công ty phát triển hoạt động kinh doanh theo định hướng bền vững, tăng trưởng doanh thu trong khi vẫn đảm bảo an toàn về mặt hoạt động và luôn kiểm soát được rủi ro. Sự tăng trưởng doanh thu năm 2024 chủ yếu đến từ hoạt động quản lý danh mục đầu tư của các nhà đầu tư tổ chức bao gồm Công ty mẹ là Công ty Trách nhiệm hữu hạn Manulife (Việt Nam).

In 2024, revenue from business activities reached to VND383 billion, an increase of 13.94% compared to 2023 (of which revenue from portfolio management for institutional investors was VND366 billion, accounting for 95.62% of total revenue, and revenue from investment fund management was VND14 billion, accounting for 3.65% of total revenue). The company develops its business activities with a sustainable strategy, growing revenue while ensuring operational safety and always controlling risks. The revenue growth in 2024 mainly came from portfolio management activities for institutional investors, including in the Parent company, Manulife (Vietnam) Limited.

Đơn vị tính/Unit: Việt Nam Đồng/Vietnam Dong

STT/No	Các chỉ tiêu chủ yếu/Key metrics	Thực hiện/Actual	Thực hiện/Actual	% Tăng/(Giảm)/Variance %
		2023	2024	
1	Doanh thu/Revenues	336.042.636.954	382.892.968.324	13,94%
2	Tổng chi phí hoạt động kinh doanh và quản lý doanh nghiệp/Total expenses from operating activities and General & administrative expenses	(84.641.808.171)	(89.091.519.440)	5,26%
3	Lợi nhuận sau thuế TNDN/ Net profit after tax	229.693.310.271	265.275.274.034	15,49%

- Tình hình thực hiện so với kế hoạch/ Achievement in the year against the plan:

Nhìn chung, Công ty vượt chỉ tiêu kế hoạch về lợi nhuận trong năm 2024, mặc dù doanh thu không đạt kế hoạch, nguyên nhân là do dòng tiền ủy thác nhận từ các nhà đầu tư tổ chức và từ quỹ mở giảm so với kế hoạch đề ra. Lợi nhuận sau thuế tăng trưởng là nhờ vào việc Công ty tiết kiệm chi phí hoạt động kinh doanh và chi phí quản lý doanh nghiệp.

In general, the Company exceeded the target of profit during the year 2024, although revenue did not meet the plan, the reason was that the entrusted cash flow received from institutional investors and from Mutual funds decreased compared to the plan. The growth in profit after tax is thanks to the Company's savings in expenses from operating activities and General & administrative expenses.

Đơn vị tính/Unit: Việt Nam Đồng/Vietnam Dong

STT/No	Các chỉ tiêu chủ yếu/Key metrics	Thực hiện/Actual	Kế Hoạch/Budget	% Tăng/(Giảm)/Variance %
		2024	2024	
1	Doanh thu/Revenues	382.892.968.324	392.037.186.179	(2,33%)
2	Tổng chi phí hoạt động kinh doanh và quản lý doanh nghiệp/Total expenses from operating activities and General & administrative expenses	(89.091.519.440)	(113.433.876.709)	(21,46%)
3	Lợi nhuận sau thuế TNDN/ Net profit after tax	265.275.274.034	254.565.340.116	4,21%

2. Tổ chức và nhân sự/Organization and Human resource:

- Danh sách Ban điều hành/List of the Board of Management

- Ông Gianni Fiacco giữ chức vụ Chủ Tịch Công Ty. Ông Gianni Fiacco tốt nghiệp Đại học Toronto – Canada, chuyên ngành Thương mại đồng thời giữ Chứng chỉ CA và CPA được cấp bởi Viện Kế Toán Công Chứng Ontario. Ông có trên 25 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tư vấn, Tài chính và Đầu tư trong đó có hơn 19 năm làm việc cho Tập Đoàn Tài Chính Manulife.

Mr. Gianni Fiacco is the Chairman of The Company. He graduated from the University of Toronto, Canada, majoring in Commerce, and holds CA and CPA certifications issued by the Institute of Chartered Accountants of Ontario. He has over 25 years of experience in Consulting, Finance and Investment, including more than 19 years working for Manulife Financial Corporation.

- Bà Trần Thị Kim Cương giữ chức vụ Tổng Giám Đốc điều hành mọi hoạt động của Công Ty. Bà Kim Cương tốt nghiệp Thạc sỹ Tài chính của Đại học Monash-Melbourne - Úc, và nắm giữ Chứng chỉ phân tích tài chính CFA do Học viện CFA (Mỹ) cấp và Chứng chỉ Hành nghề quản lý quỹ do UBCKNN cấp. Bà có trên 20 năm kinh nghiệm về tài chính và đầu tư trong đó có hơn 17 năm làm việc cho Công Ty TNHH Quản Lý Quỹ Manulife Investment (Việt Nam).

Ms. Tran Thi Kim Cuong is the Chief Executive Officer, overseeing all operations of the Company. Ms. Kim Cuong graduated from Monash University, Melbourne, Australia with Master's Degree in Finance & Accounting and possesses the CFA certification issued by the CFA Institute (USA) as well as the Fund Management Practice Certificate issued by the State Securities Commission of Vietnam. She has over 20 years of experience in finance and investment, including more than 17 years working for Manulife Investment Fund Management (Vietnam) Co., Ltd.

Ban Điều hành không sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết do Công Ty là Công Ty TNHH Một thành viên/*The Board of Management does not own voting shares because the Company is a one-member limited liability company*

- Những thay đổi trong ban điều hành/*Change in the Board of Management:*

Chủ tịch Công ty trong năm và tại ngày lập báo cáo này là ông Gianni Fiacco, bổ nhiệm ngày 31 tháng 3 năm 2024. Người tiền nhiệm trước đó là bà Trịnh Bích Ngọc, đã miễn nhiệm vào ngày 31 tháng 3 năm 2024

The Company's Chairman during the year and at the date of this report is Mr. Gianni Fiacco who was appointed on 31 March 2024. His predecessor, Ms. Trinh Bich Ngoc, was resigned on 31 March 2024.

- Số lượng cán bộ, nhân viên/*Number of employees:*

+ Ngày 31 tháng 12 năm 2024: 31 người/*As at 31 December 2024: 31 persons.*

+ Công ty luôn quan tâm đến quyền lợi của nhân viên. Ngoài các loại bảo hiểm bắt buộc như bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp, nhân viên và người thân của nhân viên còn được hưởng chế độ chăm sóc sức khỏe bổ sung. Hàng năm, Công ty có tổ chức khám sức khỏe định kỳ và các chương trình đào tạo huấn luyện nội bộ cũng như bên ngoài cho nhân viên để đảm bảo nhân viên có đủ sức khỏe và kiến thức đầy đủ để hoàn thành tốt công việc được giao và tăng cường hiệu suất trong công việc;

The company always pays attention to employees' welfares. In addition to compulsory insurances such as social insurance, health insurance, and unemployment insurance, employees and their relatives are also entitled to additional health care benefits. On annual basic, the Company provides annual health check-ups and internal and external training courses to ensure that employees have good health and sufficient knowledges and skills to complete their assigned tasks successfully and enhance their efficiency at work;

+ Công ty cũng triển khai Chương trình Hưu trí Tập đoàn để hỗ trợ tài chính cho khoản thời gian hưu trí của nhân viên bên cạnh quyền lợi hưu trí theo Bảo hiểm Xã hội Việt Nam. Theo đó, nhân viên tham gia Chương trình Hưu trí Tập đoàn với mức đóng góp từ phía Công ty tối đa là 3% lương cơ bản hàng tháng và cá nhân đóng góp tối thiểu 1% và tối đa 10% lương cơ bản hàng tháng.

The Company also implements the Group Pension Program to provide financial support for the retirement period of employees as well as retirement benefits under Vietnam Social Insurance. Accordingly, employees participate in the Group Pension Program with a maximum contribution from the Company of 3% of the monthly basic salary and employees shall contribute a minimum of 1% and a maximum of 10% of the monthly basic salary.

+ Ngoài ra, nhân viên của Công ty còn được hưởng những khoản thưởng dựa trên kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty nhằm khuyến khích nhân viên gắn bó và đóng góp vào sự phát triển của Công ty;

In addition, the Company's employees are also entitled to annual bonuses based on the Company's performance to incentive them to commit and contribute to the development of the Company;

+ Đối với hoạt động đào tạo, Công ty hiện có chính sách tài trợ toàn bộ học phí cho cán bộ, nhân viên tham gia các khóa học để được cấp chứng chỉ hành nghề quản lý quỹ do UBCKNN tổ chức.

For training activities, the Company currently has a policy of sponsoring all tuition fees for employees participating in training courses to be granted a fund management practice certificate by the State Securities Commission.

Công Ty hằng năm thực hiện tổ chức đào tạo, tập huấn cho nhân viên Công Ty và nhân viên phân phối, tạo điều kiện cho đội ngũ nhân viên Công Ty tham gia các khóa học về Chứng Khoán, các khóa tập huấn do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước tổ chức (nếu có), bảo đảm đội ngũ nhân viên Công Ty được cập nhật kỹ năng; chuyên môn; nghiệp vụ; kiến thức về pháp luật đầy đủ, bảo đảm đội ngũ nhân viên phân phối được cập nhật kỹ năng; chuyên môn; nghiệp vụ về Phòng Chống Rửa Tiền & Phòng Chống Tài Trợ Khủng Bạo; kiến thức về pháp luật đầy đủ, đồng thời đội ngũ nhân viên cũng được tập huấn, cập nhật các chính sách theo quy định của Tập Đoàn như Quy tắc Đạo đức Kinh doanh (Code of Business Conduct and Ethics); Quy tắc Đạo đức về đầu tư cá nhân (Code of Ethics for Personal Investment); Quy định về Phòng chống rửa tiền và phòng chống tài trợ khủng bố (AMLATF Policy) trong đó bao gồm Quy trình Nhận biết khách hàng (KYC SOP) - Quy trình quét tên PEP (Politically Exposed Persons: cá nhân có ảnh hưởng chính trị) & TER (Terrorists: khủng bố) (Bridger Name Scanning SOP) và Quy trình Báo cáo giao dịch ngoại lệ tự động (AER SOP); Quy định về Quyền riêng tư (Privacy); và Quy định về Quản lý hồ sơ (Record Management).

The Company annually provides training courses to the Company's employees and Distribution & Product Development staff, provide suitable condition to attend courses on Securities, training courses organized by the State Securities Commission (if any), ensures that the Company's employees has updated skills; professional knowledges; professional skills; full knowledges of the laws, ensures that Distribution & Product Development staff has updated skills; professional knowledges; knowledge of Anti-Money Laundering and Anti-Terrorist Financing; full knowledges of the laws, and

simultaneously, the employees are also trained and updated with policies according to the Group's guidelines such as the Code of Business Conduct and Ethics; Code of Ethics for Personal Investment; Anti- Anti-Money Laundering and Anti-Terrorist Financing Policy, which includes Know Your Customer Standard Operating Procedure (KYC SOP) – PEP scanning (Politically Exposed Persons) & TER (Terrorists) (Bridger Name Scanning SOP) and Automated Exception Transaction Reporting (AER SOP); Privacy Policy; and Record Management Policy.

Công ty cũng tổ chức đào tạo an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy cho nhân viên hàng năm.

The Company also conduct annual Fire Drill for employees.

3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án/*Investment Activities, Project implementations*

a. Các khoản đầu tư lớn/*Significant investments:*

Trong năm, Công ty không có các khoản đầu tư dự án lớn hay đầu tư tài chính nào ngoài các khoản tiền gửi ngân hàng có kỳ hạn gốc trên 3 tháng, kỳ hạn còn lại dưới 12 tháng từ lợi nhuận tích lũy trong quá trình hoạt động kinh doanh.

During the year, the Company did not have any significant project investments or financial investments except for bank deposits with original terms greater than 3 months, remaining terms not greater than 12 months at 31 December 2024 from accumulated profits in the course of business activities.

b. Các công ty con, công ty liên kết/*Subsidiaries, Associated companies:* Không có/*None.*

4. Tình hình tài chính/*Financial situation*

a. Tình hình tài chính/*Financial situation*

Đơn vị tính/*Unit:* Việt Nam Đồng/*Vietnam Dong*

Chỉ tiêu/<i>Indicators</i>	Năm/<i>Year</i> 2023	Năm/<i>Year</i> 2024	% tăng/(giảm)/<i>Variance%</i>
Tổng giá trị tài sản/ <i>Total asset value</i>	753.234.620.270	1.016.774.034.583	34,99%
Doanh thu thuần/ <i>Net revenues</i>	336.042.636.954	382.892.968.324	13,94%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/ <i>Gross profit from operating activities</i>	287.315.051.911	332.531.139.377	15,74%
Lợi nhuận (Lỗ) khác/ <i>Other profit (loss)</i>	(26.245.902)	(56.239.207)	114,28%
Lợi nhuận trước thuế/ <i>Profit before tax</i>	287.288.806.009	332.474.900.170	15,73%
Lợi nhuận sau thuế/ <i>Net profit after tax</i>	229.693.310.271	265.275.274.034	15,49%

b. Các chỉ tiêu khác/Other indicators:

Doanh thu tăng do thay đổi cơ cấu tài sản trong danh mục đầu tư quản lý cho các nhà đầu tư tổ chức bao gồm Công ty mẹ là Công ty trách nhiệm hữu hạn Manulife (Việt Nam) theo hướng tăng tỷ trọng vào các tài sản có doanh thu phí quản lý cao.

Revenue increased due to changes in the asset structures in the portfolio under management for institutional investors including the parent company, Manulife (Vietnam) Limited, in which increase % of assets with higher management fee.

Thêm vào đó, kết thúc năm 2024, thị trường chứng khoán Việt Nam đã ghi nhận những diễn biến tích cực khi VN-Index tiếp tục xu hướng tăng từ cuối năm 2023, VN-Index đạt 1.270 điểm, tăng 12,3% so với cuối năm 2023. Nhờ ảnh hưởng tích cực từ thị trường chứng khoán trong những tháng cuối năm 2024 và dòng tiền nhận được từ các nhà đầu tư ủy thác, giá trị tài sản trong danh mục đầu tư quản lý tại thời điểm 31.12.2024 tăng so với năm trước.

In addition, at the end of 2024, Vietnam's stock market recorded positive developments as the VN-Index continued its upward trend from late 2023, reaching 1,270 points, up 12.3% compared to the end of 2023. Thanks to the positive influence from the stock market in the last months of 2024 and the cash flow received from entrusted investors, the market value of assets under management as of 31.12.2024 increased compared to the previous year.

5. Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu/Major financial indicators:

Chỉ tiêu/Indicators	Năm/Year 2023	Năm/Year 2024	Ghi chú/Note
1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán/Solvency ratio			
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn/Current ratio	1719%	187%	
+ Hệ số thanh toán nhanh/Quick ratio	1719%	187%	Không có hàng tồn kho
2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn/Capital structure ratio			
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản (Liabilities/Total assets ratio)	6%	53%	
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu (Owner's equity/Total assets ratio)	6%	114%	
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động/Operation capability ratio			
+ Vòng quay hàng tồn kho/Inventories turnover	Không áp dụng	Không áp dụng	Không có hàng tồn kho
+ Vòng quay tổng tài sản/ Total asset turnover	0,53	0,43	

4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời/ <i>Profitability</i>			
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần (<i>Profit after tax/Net revenue ratio</i>)	68%	69%	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu (<i>Profit after tax/Owner's equity ratio</i>)	32%	56%	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản (<i>Profit after tax/Total assets ratio</i>)	30%	26%	
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần (<i>Net profit from operating activities /Net revenue ratio</i>)	85%	87%	
5. Quy mô vốn/ <i>Capital size</i>			
- Vốn điều lệ/ <i>Charter capital</i>	83.000.000.000	83.000.000.000	Việt Nam Đồng/Vietnam Dong
- Tổng tài sản có/ <i>Total assets</i>	753.234.620.270	1.016.774.034.583	Việt Nam Đồng/Vietnam Dong
6. Tỷ lệ an toàn tài chính/ <i>Financial safety ratio</i>	1158,87%	584,54%	

6. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu/*Shareholders structure, change in the owner's equity.*

a. Cổ phần/*Shares:*

Chủ sở hữu duy nhất của Công ty là Công ty Trách nhiệm hữu hạn Manulife (Việt Nam), là một doanh nghiệp 100% vốn đầu tư nước ngoài được thành lập tại Việt Nam theo Giấy phép Đầu tư số 2122/GP ngày 12 tháng 6 năm 1999 do Bộ Kế hoạch và Đầu tư cấp và Giấy phép chấp thuận cho Công ty thực hiện kinh doanh bảo hiểm số 13TC/GCN ngày 20 tháng 5 năm 1999 do Bộ Tài chính cấp. Công ty mẹ đã tiến hành đăng ký lại giấy phép kinh doanh theo Luật kinh doanh bảo hiểm và nhận giấy phép thành lập và hoạt động mới số 13 GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 24 tháng 1 năm 2005 và giấy phép kinh doanh điều chỉnh mới nhất số 13/GPĐC28/KDBH ngày 5 tháng 10 năm 2022.

The Company's sole owner is Manulife (Vietnam) Limited, a 100% foreign-owned enterprise incorporated under the Law on Enterprise of Vietnam pursuant to Investment License No. 2122/GP issued by the Ministry of Planning and Investment on 12 June 1999 and Certificate of Eligibility to carry out insurance business No. 13TC/GCN issued by the Ministry of Finance ("the MoF") on 20 May 1999. The parent company re-registered itself under the Law of Insurance Business and received License of Establishment and Operation No. 13 GP/KDBH issued by the MoF on 24 January 2005 and the latest Amendment License No. 13/GPDC28/KDBH dated 5 October 2022.

b. Cơ cấu cổ đông/*Shareholders structure*:

	Theo Giấy phép điều chỉnh số 05/GPĐC-UBCK/ <i>Per Amended License No.05/GPDC-UBCK</i> VND	Tỷ lệ sở hữu/ <i>Ownership</i> (%)	Vốn đã góp/ <i>Contributed capital</i> VND
Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)/ <i>Manulife (Vietnam) Limited</i>	83.000.000.000	100,00	83.000.000.000

c. Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu/*Change in owner's equity*:

Trong năm, không có sự thay đổi vốn góp/*During the year, there was no change in contributed capital.*

7. Giao dịch cổ phiếu quỹ/*Treasury share transactions*:

Trong năm, không có giao dịch cổ phiếu quỹ/*During the year, there was no treasury share transactions.*

8. Các chứng khoán khác/*Other securities*: Không có/*None*.

9. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của công ty/*Environment-Social-Governance report of the Company*: Theo chính sách của Tập đoàn tài chính Manulife toàn cầu/*In accordance with the policies of Manulife Financial Corporation.*

III. Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc/*Reports and assessments of the Board of Management*

I. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh/*Assessment of operating results*

Việc suy giảm dòng tiền đầu tư trong năm 2024 do tác động tiêu cực của sự suy giảm doanh số bảo hiểm trong năm 2024 đã làm cho Công ty không đạt chỉ tiêu doanh thu kế hoạch đề ra. Tuy nhiên Công ty vẫn vượt chỉ tiêu lợi nhuận và có sự tăng trưởng so với năm 2023 như đã đề cập ở Phần II, Mục 1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh ở trên.

The decline in cash flow in 2024 due to the negative impact of the decline in insurance sales in 2024 has made the Company fail to achieve the planned revenue. However, the Company still exceeded the profit target and had growth compared to 2023 as mentioned in Section II, Item 1. The situation of business operations above.

Sau đây là những tiến bộ công ty đã đạt được trong năm 2024/*The Company's achievements during the year of 2024 are as follows*:

- Ra mắt thành công sản phẩm mới Quỹ Đầu Tư Năng Động Manulife (“MDI”), ngày giao dịch đầu tiên 08/01/2024. Quỹ MDI đem đến cho Nhà Đầu Tư cơ hội đầu tư vào một danh mục đa dạng và có tiềm năng tăng trưởng giá trị đầu tư vốn trong dài hạn với tỷ suất lợi nhuận có mức độ biến động thấp thông qua việc chủ động điều chỉnh tỷ trọng các loại tài sản trong danh mục (các cổ phiếu và các chứng khoán có thu nhập cố định) để phản ứng linh hoạt với những diễn biến vĩ mô, thị trường, theo quy trình quản lý quỹ chuyên nghiệp theo chuẩn quốc tế. Với sự ra đời của Quỹ Đầu Tư Năng Động Manulife, Công ty tự tin đáp ứng được toàn diện và đa dạng nhu cầu của các Nhà Đầu Tư cá nhân, giúp khách hàng hiện thực hóa mục tiêu tích lũy tài chính trong trung và dài hạn.
The successful launch of the new mutual fund, Manulife Dynamic Investment Fund (“MDI”), with first trading date was on January 8, 2024. The MDI Fund offers investors

the opportunity to invest in a diversified portfolio with the potential for long-term capital growth and low volatility. This strategy can be achieved by actively adjusting the asset allocation (including equities and fixed-income securities) to flexibly respond to macroeconomic and market developments, following a professional international-standard fund management process. With the launch of the Manulife Dynamic Investment Fund, the company confidently meets the comprehensive and diverse needs of individual investors, helping clients realize their financial accumulation goals in the medium and long term.

- Công ty đã nâng cấp hệ thống quản lý dữ liệu Khách hàng vào tháng 01/2024, giúp hỗ trợ tốt hơn thông tin giao dịch cho khách hàng trong việc tính toán lãi lỗ dự kiến. Điều này giúp khách hàng có cái nhìn rõ ràng hơn về kết quả đầu tư.
In January 2024, the Company upgraded the Client Data Management System to enhance the support information available for clients in calculating unrealized profit and loss. This upgrade provides customers with a more detailed view of their investment results..
- Mở rộng và hợp tác với 2 đại lý phân phối sản phẩm quỹ đầu tư: Công ty Cổ phần FinCorp (tháng 10/2023) và Công ty Cổ phần Digi Invest (tháng 4/2024).
Expanding and collaborating with two distributors for mutual fund products: FinCorp Joint Stock Company (Oct, 2023) and and Digi Invest Joint Stock Company (April, 2024).
- Kiểm soát hiệu quả chi phí hoạt động
Effectively control over operating costs
- Tăng trưởng doanh thu so với năm trước.
Revenue growth, compared to the previous year

2. Tình hình tài chính/Financial Situation

a) Tình hình tài sản/Assets

- Tổng tài sản/Total assets:
Tính đến ngày 31/12/2024 là 1.016,8 tỷ đồng, tăng 35% so với năm 2023.
As of December 31, 2024, the amount is 1,016.8 billion VND, representing a 35% increase compared to 2023.
- Tỷ lệ lợi nhuận sau thuế trên tài sản trong năm 2024 là 26%
The after-tax return on assets for 2024 is 26%

b) Tình hình nợ phải trả/Liabilities:

- Tổng nợ phải trả của Công ty tính đến 31/12/2024 là 542 tỷ đồng, trong đó bao gồm Lợi nhuận phải trả cho Công ty mẹ theo Nghị quyết được công bố vào ngày 16 tháng 12 năm 2024 về việc sẽ chia lợi nhuận cho chủ sở hữu duy nhất của mình là Công ty TNHH Manulife (Việt Nam).
As of December 31, 2024, the Company's total liabilities are amounting to VND542 billion, which includes in distributed profit payable to Parent company according to the resolution declared dated December 16, 2024, regarding repatriation of its profit to its sole owner, Manulife (Vietnam) Limited.
- Hệ số Nợ/Tổng tài sản là 53% và Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu là 114%. Nợ phải trả chiếm một tỷ trọng lớn so với Tổng tài sản và Vốn chủ sở hữu do khoản mục Các khoản phải trả, phải nộp khác bao gồm lợi nhuận phải trả cho Công ty mẹ theo Nghị quyết được công bố vào ngày 16 tháng 12 năm 2024 về việc sẽ chia lợi nhuận cho chủ sở hữu duy nhất của mình là Công ty TNHH Manulife (Việt Nam).
The Liabilities/Total Assets ratio is 53%, and the Liabilities /Equity ratio is 114%. Liabilities constitute a significant proportion of Total Assets and Equity due to the item

'Other Payables,' which includes in distributed profit payable to Parent company according to the resolution declared dated December 16, 2024, regarding repatriation of its profit to its sole owner, Manulife (Vietnam) Limited.

Công ty không có các khoản nợ quá hạn. Ảnh hưởng chênh lệch của tỉ giá hối đoái đến kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty không đáng kể do phần lớn tài sản và doanh thu của Công ty là tiền Việt Nam Đồng, chỉ có khoản nợ phải trả cho các bên liên quan ở nước ngoài là ngoại tệ. Công ty không vay và không phát sinh lãi vay.

The Company has no overdue debts. The impact of exchange rate differences on the Company's operating results is negligible, as the majority of its assets and revenue are in Vietnamese Dong, only the liabilities to foreign related parties are in foreign currency. The Company does not have any loans and does not bear interest expenses.

3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý/*Improvements in organization structure, policies, management:*

Công ty thường xuyên rà soát lại các quy định, chính sách nội bộ và thực hiện sửa đổi quy định nếu cần thiết để đảm bảo phù hợp với tình hình hoạt động của Công ty. Ngoài ra, là công ty thành viên trực thuộc Tập đoàn Quản lý Quỹ Manulife Toàn cầu ("Manulife Investment Management"), Công ty liên tục cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách và quản lý theo yêu cầu và hỗ trợ của Tập đoàn.

The Company regularly reviews internal regulations and policies and makes necessary amendments to ensure alignment with the Company's operational situation. Additionally, as a member company of Manulife Investment Corporation ("Manulife Investment Management"), the Company continuously improves its organizational structure, policies, and management according to the requirements and support of the Group.

4. Kế hoạch phát triển trong tương lai/*Development plans in future:*

Kế hoạch phát triển trong tương lai của Công ty là/ *Development plans in future is:*

- Tiếp tục cung cấp dịch vụ quản lý các danh mục đầu tư;
Continuing to provide portfolio management services;
- Phát triển chuỗi sản phẩm quỹ đầu tư nhằm đáp ứng nhu cầu và khẩu vị đầu tư đa dạng của khách hàng;
Developing a range of investment fund products to meet the diverse needs and investment preferences of our clients;
- Mở rộng mạng lưới các kênh phân phối sản phẩm quỹ đầu tư, tiếp cận và giới thiệu sản phẩm và dịch vụ của Công ty tới nhiều phân khúc khách hàng khác nhau tại Việt Nam;
Expanding the network of investment fund distribution channels to reach and introduce the company's products and services to various customer segments across Vietnam;
- Duy trì và nâng cao hiệu quả đầu tư của các danh mục đang quản lý và của sản phẩm quỹ đầu tư ;
Maintaining and enhancing the investment performance of managed portfolios and investment fund products;
- Đầu tư và phát triển các hệ thống giao dịch và quản lý giao dịch nhằm cung cấp cho nhà đầu tư phương thức giao dịch với chức năng tiện lợi, an toàn và chính xác;
Investing in and developing trading and transaction management systems to offer investors convenient, secure, and accurate trading methods;

- Đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật và quy trình nội bộ trong mọi hoạt động đầu tư, quản trị rủi ro và quản trị Công ty;
Ensuring compliance with legal regulations and internal processes in all investment activities, risk management, and in managing all activities of the company;
- Triển khai giao dịch hàng ngày để nâng tần suất giao dịch cho khách hàng.
Implementing daily trading to increase transaction frequency for clients;
- Tiếp tục hoàn thiện các tính năng của hệ thống Manulife iFUNDS: cho phép tạo lệnh bán trực tuyến;
Continuing to refine the features of the Manulife iFUNDS system, including redemption online;
- Tiếp tục mở rộng và nâng cao dịch vụ và trải nghiệm của khách hàng thông qua các kênh: Hotline, email, website và các kênh mạng xã hội của Công ty.
Continuously improving and enhancing customer service and experience through various channels: hotline, email, website, and the company's social media platforms.

5. Giải trình của Ban Giám đốc đối với ý kiến kiểm toán (nếu có) - (Trường hợp ý kiến kiểm toán không phải là ý kiến chấp nhận toàn phần/*Explanation of the Board of Management for auditor's opinions (if any) – (in the case the auditor's opinions are not unqualified):*

Ý kiến của kiểm toán viên cho báo cáo tài chính năm 2024 là ý kiến chấp nhận toàn phần/*The auditor's opinion for financial statements for the year 2024 is unqualified opinion.*

6. Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của công ty/*Assessment report related to Environment-Social-Governance report of the Company*

- a) Đánh giá liên quan đến các chỉ tiêu môi trường (tiêu thụ nước, năng lượng, rác thải...)/*Assessment related to environmental indicators (water consumption, energy, waste...):*
- Là một Công ty Quản lý quỹ, hoạt động kinh doanh của công ty hầu như không có ảnh hưởng đến môi trường nhưng Công ty luôn xây dựng văn hóa bảo vệ môi trường, tiết kiệm tài nguyên.
As a Fund Management Company, the company's business operations have minimal impact on the environment. However, the Company consistently fosters a culture of environmental protection and resource conservation.
 - Công ty luôn tuân thủ những quy định pháp luật về môi trường trong mọi hoạt động kinh doanh, chú trọng lợi ích và sức khỏe của nhân viên và tích cực trong công tác xã hội và cộng đồng cùng Tập đoàn.
The Company always complies with environmental laws in all business activities, prioritizes the benefits and health of employees, and actively engages in social and community work alongside the Group.
 - Công ty cũng áp dụng chiến lược tìm kiếm và đầu tư vào các Công ty có yếu tố bền vững nhằm mang lại các tác động tích cực cho cộng đồng và môi trường.
The Company also implements a strategy to seek and invest in companies with sustainable factors to bring positive impacts to the community and the environment.

b) Đánh giá liên quan đến vấn đề người lao động/*Assessment related to labor issues:*

Công ty luôn tạo một môi trường làm việc tốt và lành mạnh cho người lao động như đã đề cập ở Phần II, Mục 2. Tổ chức và nhân sự ở trên.

The company consistently creates a positive and healthy working environment for employees, as mentioned in Section II, item 2. Organization and Human resource above.

c) Đánh giá liên quan đến trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương:

Tập đoàn Manulife và Công ty luôn phấn đấu mỗi ngày để xây dựng một doanh nghiệp tốt hơn cho một thế giới tốt đẹp hơn. Những hành động tử tế nhỏ kết hợp với nhau có thể có tác động lớn, vì vậy nhân viên được khuyến khích đóng góp cho cộng đồng theo nhiều cách khác nhau để tạo nên những khác biệt có ý nghĩa nhằm nâng cao sức khỏe, cải thiện tình hình tài chính và phát triển bền vững.

Manulife Financial Corporate and the Company always strive to build a better business for a better world. Small acts of kindness taken together can have a big impact, hence, the Company's employees are highly encouraged to contribute as it underscores the importance of giving back to their communities to achieve meaningful change in equitable health, sustainability, and financial wellness.

Tập đoàn Manulife đề ra chương trình Manulife Acts of Kindness (“Một điều tốt đẹp cùng Manulife”) được tổ chức lần thứ năm. Theo đó, tháng 12 hàng năm, Tập đoàn Manulife sẽ gửi Phần thưởng trị giá 50 đô la Canada vào tài khoản Impact Hub của mỗi nhân viên để nhân viên có thể quyên góp cho các tổ chức từ thiện đạt chuẩn. Với hơn 3.900 tổ chức từ thiện khắp châu Á (và hơn 2 triệu tổ chức trên toàn cầu), nhân viên Công ty vừa có thể tạo nên tác động trên toàn cầu lẫn tại địa phương.

For the fifth year, Manulife Financial Corporate has offered Manulife Acts of Kindness. Accordingly, every December, Manulife adds a \$50 CAD Impact Reward to your Impact Hub account to donate to any eligible charity. With 3,900+ organizations to support across Asia (and over two million globally), the Company's employees can make a local or global impact.

IV. Quản trị công ty/Corporate governance

1. Hội đồng quản trị/Board of Directors: **Không có/ none**, do Công Ty hoạt động theo mô hình Công Ty TNHH Một thành viên không có Hội Đồng Thành Viên/ *As the Company operates as a one-member limited liability company without Members' Council.*
2. Ban Kiểm soát/ Supervisory Board:
Công Ty không có Ban Kiểm soát, chỉ có Bộ phận Kiểm Soát Nội Bộ.
The Company does not have Supervisory Board, only an Internal Control Department.

Bà Nguyễn Lê Bích Đào là Trưởng Bộ phận Kiểm Soát Nội Bộ của Công Ty. Bà tốt nghiệp loại ưu cử nhân ngành Luật thương mại tại Đại học Luật Thành phố Hồ Chí Minh, Thạc sỹ (LLM) Luật Thương Mại Quốc Tế tại Đại học The West of England, Anh Quốc, cử nhân Anh Văn tại Đại học Khoa học Xã hội & Nhân văn Thành phố Hồ Chí Minh. Ngoài ra bà Đào đã có chứng chỉ hành nghề luật sư do Bộ Tư Pháp Việt Nam cấp, chứng chỉ Chứng Chỉ Quản lý Quỹ do Ủy Ban Chứng Khoán Nhà Nước cấp. Bà Đào là thành viên của Đoàn Luật Sư Thành phố Hồ Chí Minh.

Ms. Nguyen Le Bich Dao is the Head of the Internal Control Department of the Company. She graduated with honors with a Bachelor's degree in Commercial Law from Ho Chi Minh City University of Law, a Master's degree (LLM) in International Commercial Law from The University of the West of England, UK, and a Bachelor's degree in English from Ho Chi Minh City University of Social Sciences and Humanities. Additionally, Ms. Dao holds a lawyer's practice certificate issued by the Ministry of Justice of Vietnam and a Fund Management Practice Certificate issued by the State Securities Commission of Vietnam. Ms. Dao is a member of the Ho Chi Minh City Bar Association.

Bộ phận Kiểm Soát Nội Bộ không sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết do Công Ty là Công Ty TNHH Một thành viên.

The Internal Control Department does not hold voting shares as the Company is a one-member limited liability company.

Hoạt động của Bộ phận Kiểm Soát Nội Bộ/Ủy ban kiểm toán: Trong giai đoạn báo cáo, Bộ phận Kiểm Soát Nội Bộ đã kiểm tra tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cần trọng trong quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh; thẩm định các báo cáo tài chính, báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh, báo cáo đánh giá công tác quản lý và các báo cáo khác trước khi trình Chủ sở hữu Công ty và các cơ quan nhà nước có liên quan. Đồng thời, Bộ phận Kiểm Soát Nội Bộ thực hiện rà soát, đánh giá hiệu lực và hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ, kiểm toán nội bộ, quản lý rủi ro.

Supervisory Board/Audit Committee: During the reporting period, the Internal Control Department's inspectors examined the reasonableness, legality, honesty, and prudence in the management and operation of business activities; appraised financial reports, business activity reports, management evaluation reports, and other reports before submitting them to the Company's Owner and relevant state agencies. Additionally, the Internal Control Department's inspectors reviewed and assessed the effectiveness and efficiency of the internal control system, internal audit, and risk managements.

3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban giám đốc và Ban kiểm soát/Ủy ban kiểm toán/Transactions, remunerations and benefits of Board of Directors, Board of Management and Supervisory Board/Audit Committee:

a) Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích: Không có, do Công Ty hoạt động theo mô hình Công Ty TNHH Một thành viên không có Hội Đồng Thành Viên và không có Ban Kiểm Soát. Ban Giám đốc và các cán bộ quản lý nhận lương, thưởng và các khoản phúc lợi theo quy chế của Công ty.

Salary, bonus, remuneration, benefits: None, as the Company operates as a one-member limited liability company and no Supervisory Board. The Board of Management and other management staff receive salary, bonus and benefits in accordance with the Company's policies and procedures.

b) Giao dịch cổ phiếu của người nội bộ/Share transactions by internal shareholders: Không có/None

c) Hợp đồng hoặc giao dịch với người nội bộ/Contracts or transactions with internal personnel: Không có/None.

d) Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị công ty/*Assessment of the implementation of regulations on Corporate Governance*: Trong năm 2024, Công ty tuân thủ các qui định về quản trị Công ty và không có vi phạm nào liên quan/ *During the year 2024, the Company complied with Corporate Governance regulations without any breach.*

V. Báo cáo tài chính/Financial Statement

1. Ý kiến kiểm toán: Vui lòng tham khảo Báo cáo tài chính được đăng tải tại mục Công bố thông tin trên website theo đường link: <https://www.manulifeim.com.vn/resources/Information-disclosure-on-MIM-VN.html/>

Auditor's Opinions: Please refer to the financial statements published in the Information Disclosure section on the website via the following link:

<https://www.manulifeim.com.vn/resources/Information-disclosure-on-MIM-VN.html/>

2. Báo cáo tài chính được kiểm toán: Vui lòng tham khảo Báo cáo tài chính được kiểm toán được đăng tải tại mục Công bố thông tin trên website theo đường link:
<https://www.manulifeim.com.vn/resources/Information-disclosure-on-MIM-VN.html>
Audited Financial Statements: Please refer to the Audited Financial Statements published in the Information Disclosure section on the website via the following link:
<https://www.manulifeim.com.vn/resources/Information-disclosure-on-MIM-VN.html>

Nơi nhận:

Recipients:

- UBCKNN/SSC

- Lưu: Công ty TNHH Quản
Lý Quỹ Manulife Investment
(Việt Nam)

Filed at Manulife Investment
Fund Management (Vietnam)
Company Limited

**XÁC NHẬN CỦA ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA
CÔNG TY**

**CONFIRMATION BY THE COMPANY'S LEGAL
REPRESENTATIVE**

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)
(Signature, full name and seal)

ma



TRẦN THỊ KIM CƯỜNG

